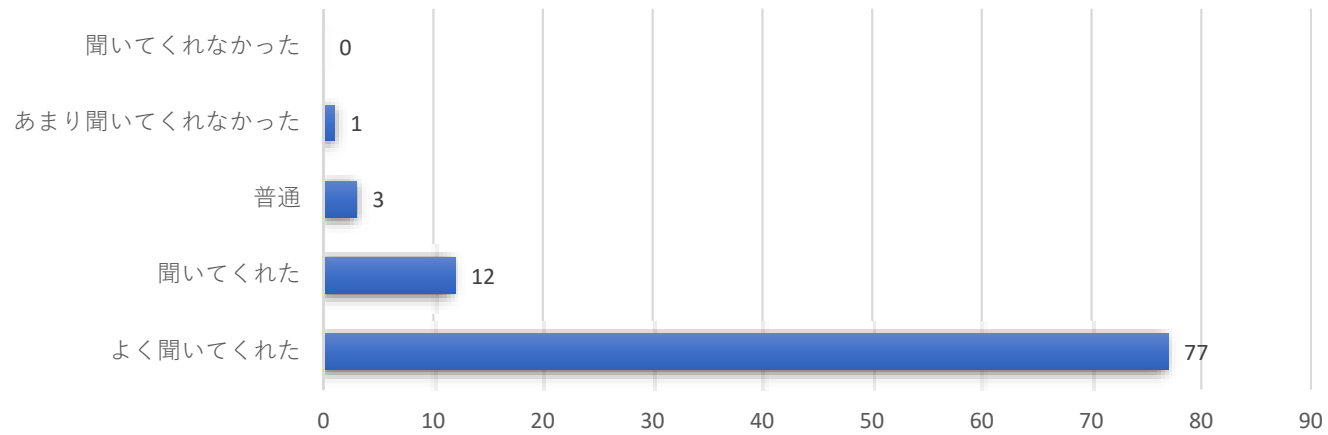
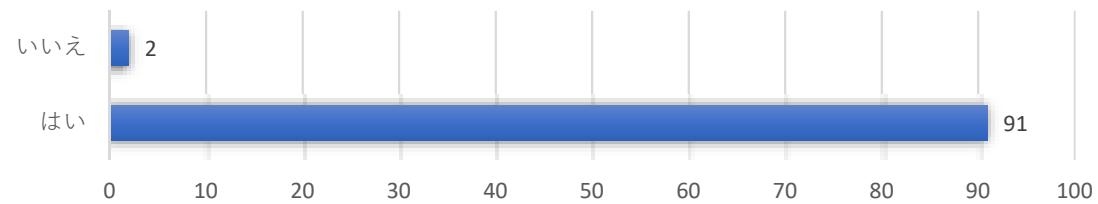


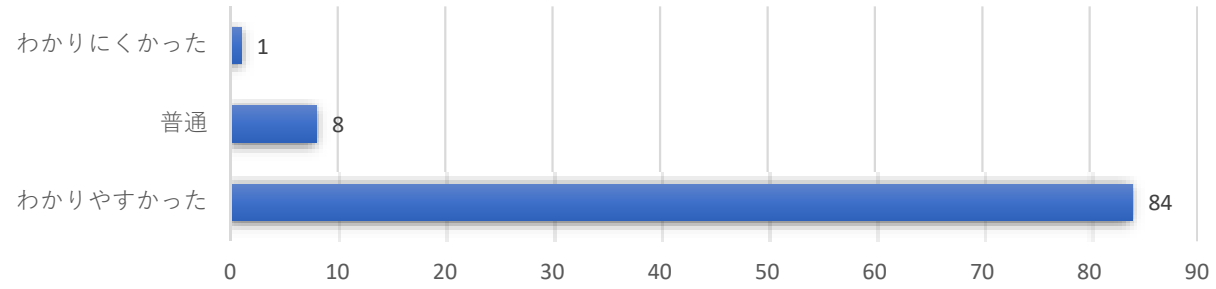
Q1.今回のご契約において、担当者はお客様のご意向や状況について、よく話を聞いてくれましたか？



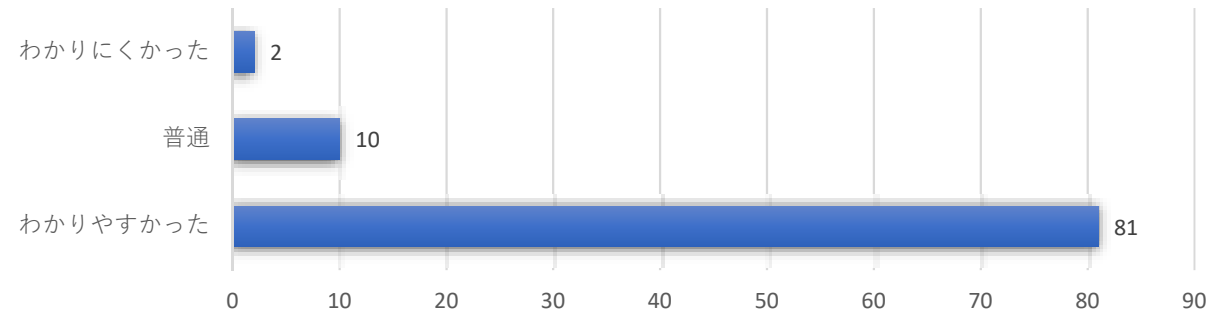
Q2.ご加入いただいた保険商品は、お客様のご意向通りの保障内容となっていますか？



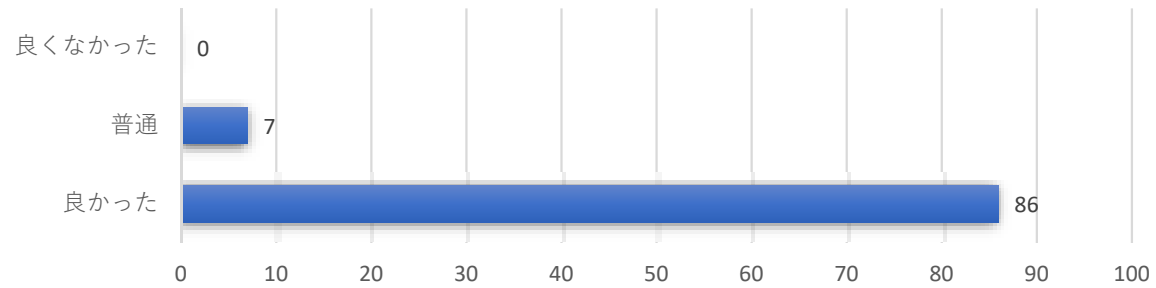
Q3.担当者の商品（保障）内容の説明はわかりやすいものでしたか？



Q4.担当者の告知内容に関する重要事項や不利益事項についての説明はわかりやすいものでしたか？



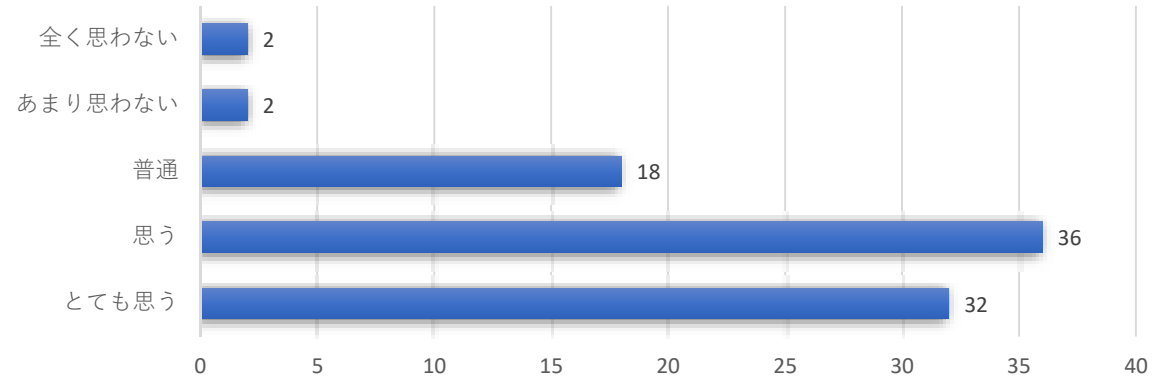
Q5.担当者のマナー（身だしなみや言葉遣いなど）についての  
印象を教えてください。



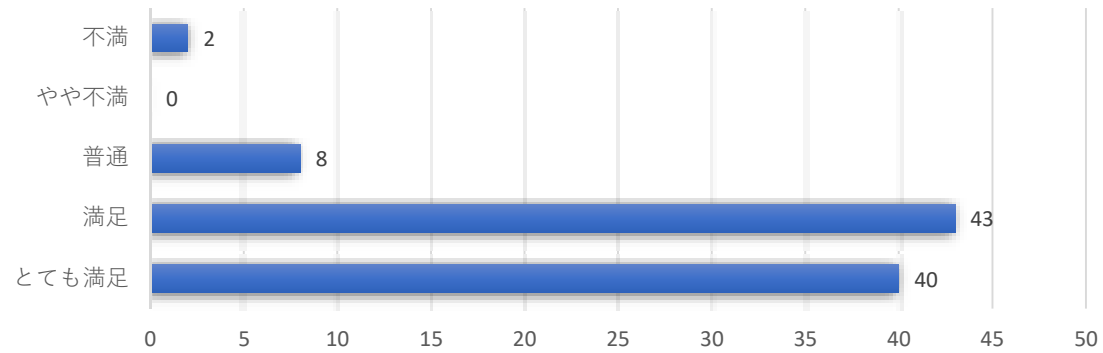
具体的なご意見として・・・

- 電話対応でしたが良かったです
- いつもと変わらぬ落ち着いた口調で、とても好感が持てます。  
消毒用アルコールやスリッパの持参など、万全の感染対策をなされていて気配りに感心致しました。
- 保険の見直し時期だったので、何度も丁寧に説明してくれた。お陰様で助かりました。
- 保障内容の違いを分かりやすく説明していただいた
- 清潔感ある服装でした

Q6.今回ご加入に際して対応した担当者を、知人・友人に紹介したいと  
思いますか？



Q7- I.今回ご加入いただきました保険商品の保障内容につきまして、  
総合的な満足度を教えてください。



Q7-Ⅱ.今回ご加入いただきました保険商品をおすすめした担当者につきまして、  
総合的な満足度を教えてください。

