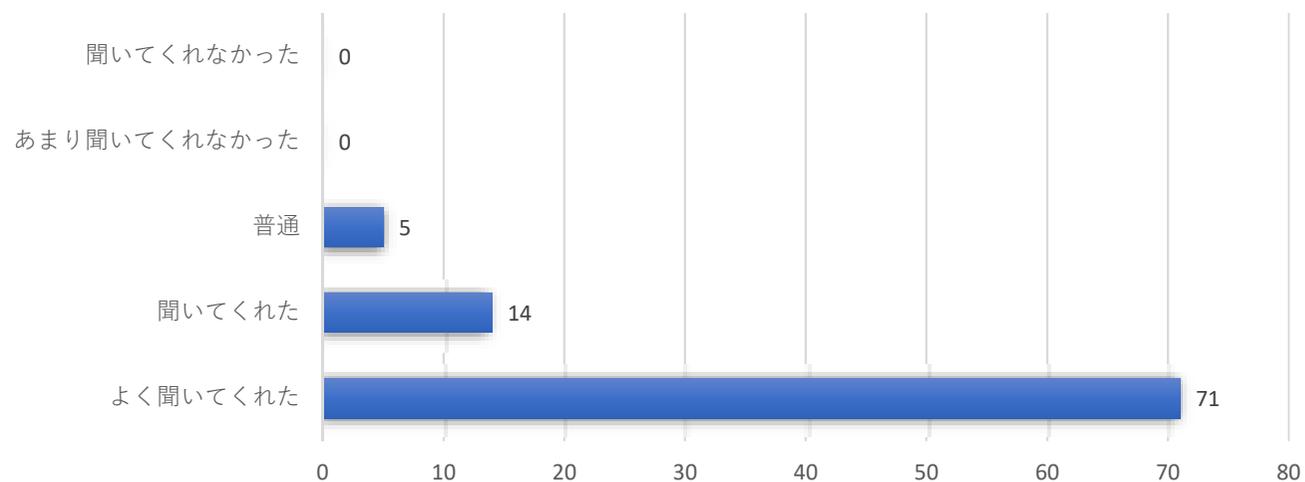
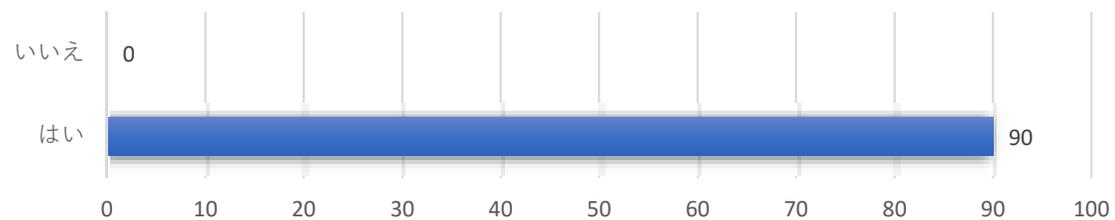


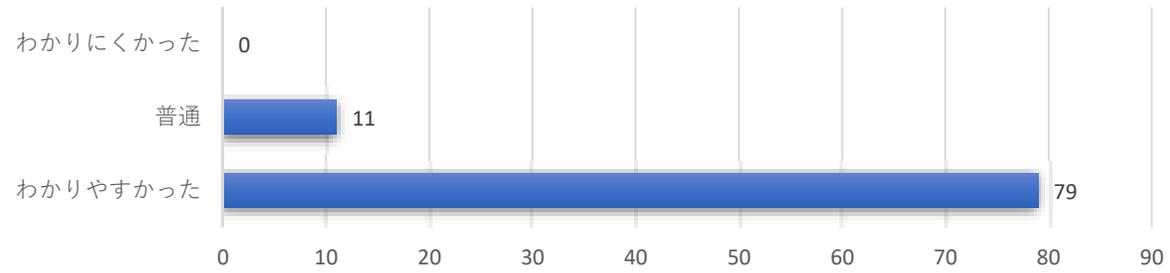
Q1.今回のご契約において、担当者はお客様のご意向や状況について、よく話を聞いてくれましたか？



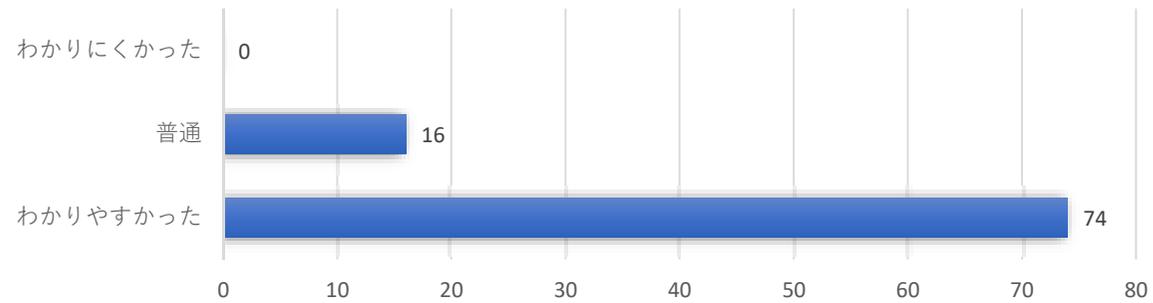
Q2.ご加入いただいた保険商品は、お客様のご意向通りの保障内容となっていますか？



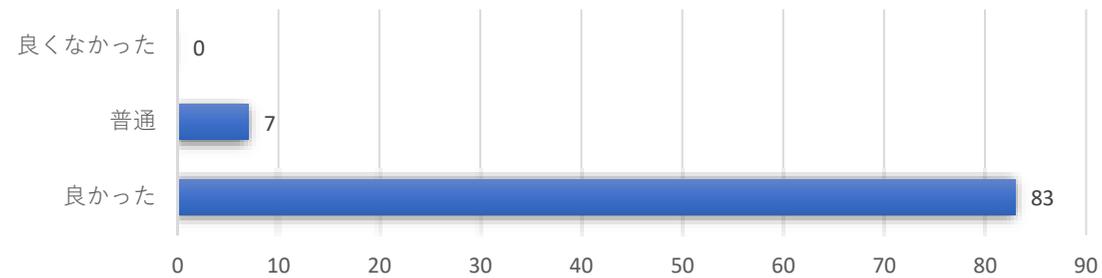
Q3.担当者の商品（保障）内容の説明はわかりやすいものでしたか？



Q4.担当者の告知内容に関する重要事項や不利益事項についての説明はわかりやすいものでしたか？ ※未回答者1名



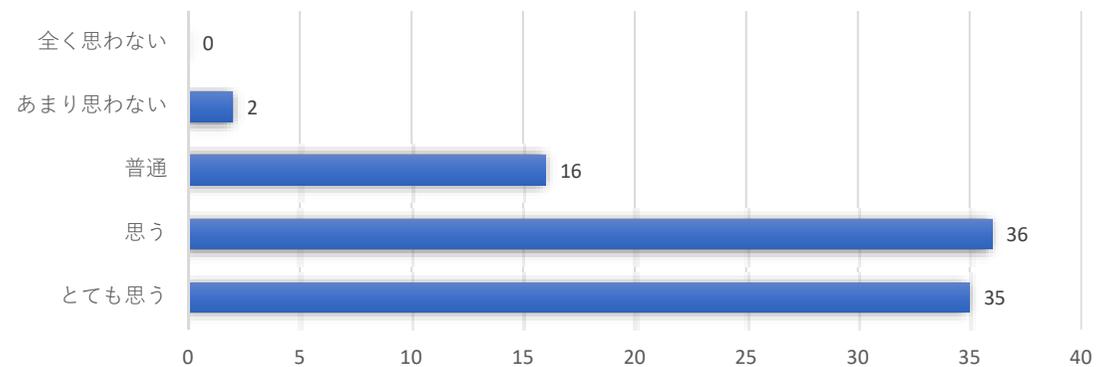
Q5.担当者のマナー（身だしなみや言葉遣いなど）についての印象を教えてください。



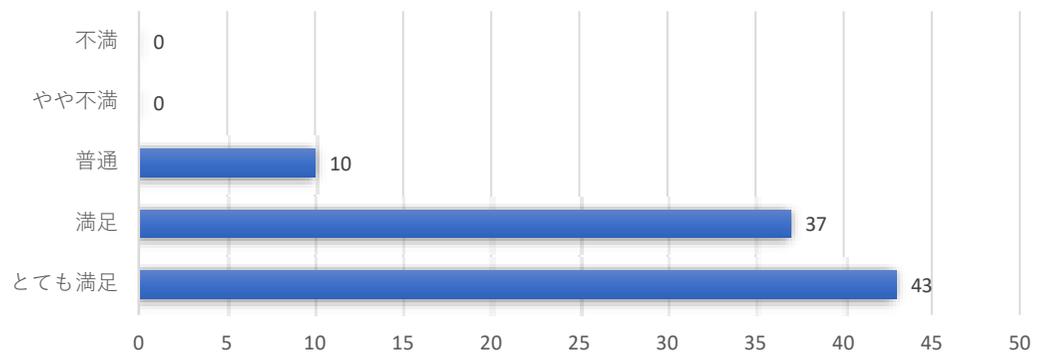
具体的なご意見として・・・

- 優しい口調で強引な所が無いのが大変良かった
- 電話でのお話でしたが、真心が伝わった内容でした
- 同じようなことを繰り返し質問してしまいましたが、その度に一つ一つ丁寧に返答していただきました
大変感謝しております
- 非常に話し易い
- 説明の中で自分の表情に目配りし、理解していない時には詳細な説明を丁寧にいただいた
- いつも明るく楽しいです
- 親身になって保険を選んでくれたところがとても良かったです

Q6.今回ご加入に際して対応した担当者を、知人・友人に紹介したいと
思いますか？



Q7-1.今回ご加入いただきました保険商品の保障内容につきまして、
総合的な満足度を教えてください。



Q7- II.今回ご加入いただきました保険商品をおすすめした担当者につきまして、
総合的な満足度を教えてください。

